

NİĞBOR BORU SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Firma Adı :
Ad / Soyad :
İmza :
Görev :
Tarih :

DÜŞÜNCELERİNİZ / YORUMLARINIZ

Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
------	------	-----	---------

LABORATUVAR İLE İLGİLİ GENEL DEĞERLENDİRME

1- Genel olarak laboratuvar hizmetlerinden memnun musunuz ?

2- Laboratuvar test cihazları yeterli ve güven veriyor mu?

3- Laboratuvar çalışanlarını testler konusunda yeterli buluyor musunuz?

4- Testler yapılırken standartların istediği metodlara uyuluyor mu?

LABORATUVAR DENEY SONUÇLARI İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME

1- Testler için hazırlanan deney raporları yeterli verileri içeriyor mu?

2- Deney raporlarında standardın istediği metodlar tanımlı mı?

3- Çalışanın test sonuçlarını analiz etme becerisi yeterli mi?

FİRMA HAKKINDA GENEL DEĞERLENDİRİLME

1- Firma tarafında tarafınıza gösterilen ilgiden memnun musunuz?

2- İletişimden memnun musunuz?

3- Taleplerinize zamanında cevap alabiliyor musunuz?

4-Şirket temsilcisinin size yaklaşımını nasıl buluyorsunuz?

5- Problemler karşısında firma size yardımcı oluyor mu?

EKLEMEK İSTEDİKLERİNİZ :

KYT: Tarih:

İmza

Sonuç/ Karar: